



Общество с ограниченной ответственностью "П.А.К.Т.", именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице Генерального директора Белозерова Николая Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и указанный ниже АБОНЕНТ, именуемый в дальнейшем "Абонент", с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем.

Фамилия: _____

Мобил. тел.: _____, Тел. : _____, E-mail: _____

Имя: _____

Паспорт (заменяющий его документ), когда и кем выдан: _____

Отчество: _____

Адрес регистрации: _____

Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: _____

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор на условиях, определяемых настоящим Договором, обязуется оказывать Абоненту услуги связи, а Абонент обязуется своевременно оплачивать услуги связи, в размере, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1.2. Перечень услуг связи, которые могут быть оказаны Абоненту (далее по тексту - "Услуги связи"):

1.2.1. Услуги связи для целей кабельного вещания (аналоговое и цифровое телевидение) (далее по тексту - "Аналоговое телевидение", "Цифровое телевидение") (Лицензия Роскомнадзора № 144182 от 28.07.2016 года; Лицензия Роскомнадзора № 139811 от 05.06.2012 года).

1.2.2. Телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (Лицензия Роскомнадзора № 143806 от 28.07.2016 года; Лицензия Роскомнадзора № 139812 от 16.10.2012 года; Лицензия Роскомнадзора № 139817 от 22.04.2015 года; Лицензия Роскомнадзора № 139816 от 22.04.2015).

1.3. Выбранные Абонентом услуги связи, тарифный план, пакет(ы) телевизионных программ, тарифы, вид (тип) оборудования, указаны в счёте-заявке, оформляемой при заключении настоящего Договора по каждой выбранной Абонентом услуге связи в виде Приложений к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ:

2.1.1. Извещать Абонента через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на информационных стендах в диспетчерских пунктах Оператора об изменении тарифов на услуги связи, тарифных планов, пакетов телепрограмм не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов. Адрес, телефоны, время работы диспетчерских пунктов указаны в счёте-заявке.

2.1.2. Оказывать Абоненту выбранные им услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, лицензиями, настоящим Договором, счётом-заявкой.

2.1.3. Устранять в течении 48 часов (с учетом возможности доступа сотрудников Оператора в помещение Абонента) неисправности абонентской распределительной системы, препятствующие пользованию услугами связи, начиная с даты регистрации службой технической поддержки заявки Абонента о неисправностях, поданной Абонентом по телефону круглосуточной службы технической поддержки (812) 595-81-22.

2.1.4. Возобновить в течение суток оказание приостановленных услуг связи Абоненту, начиная с момента получения Оператором от платежных агентов (Сбербанк, Петрозлектросбыт, платежные терминалы) информации об оплате Абонентом абонентской платы (задолженности) за приостановленные услуги связи, в случаях приостановления оказания услуг связи (см. п. 2.2.3.).

2.1.5. Оказывать Абоненту по телефону Абонентского отдела - (812) 595-81-21 информационно-справочные услуги, указанные в Правилах оказания услуг связи, связанных с оказанием услуг связи. Время работы Абонентского отдела - с понедельника по пятницу с 10-21 часа, в субботу и в воскресенье с 11 до 19 часов.

2.1.6. Обеспечить Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением времени необходимого для проведения профилактических и ремонтных работ, информация о которых размещена на сайте Оператора www.pakt.ru.

2.2. ОПЕРАТОР ВПРАВЕ:

2.2.1. Изменять тарифы на услуги связи, тарифные планы, пакеты телепрограмм.

2.2.2. Поручить третьему лицу заключение договора от имени и за счёт Оператора, а также осуществление от имени Оператора расчетов.

2.2.3. Приостанавливать оказание услуги(услуг) связи в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

2.2.4. Оператор при оказании Абоненту телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации имеет право приостанавливать Абоненту указанные услуги связи, а также ограничивать возможность пользоваться электронной почтой, в случае получения Оператором официальных документов от третьих лиц о рассылке Абонентом "спама", попытках взлома, действиях Абонента, нарушающих нормы законодательства, в т.ч. в области авторского права, и других действиях Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.3. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

2.3.1. Своевременно оплачивать выбранные услуги связи в порядке, указанном в подпункте 3.4. настоящего Договора.

2.3.2. Не подключать к абонентскому отводу пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ.

2.3.3. Сообщать в один из диспетчерских пунктов (адреса указаны в счёте-заявке) в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

2.3.4. Содержать в исправном состоянии пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования, указанные в инструкции по эксплуатации.

2.3.5. Использовать при оказании телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации официальное программное обеспечение.

2.3.6. Самостоятельно принимать меры (устанавливать антивирусное программное обеспечение, Firewall и прочее) по защите компьютера Абонента от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.3.7. Не распространять спам и вредоносное программное обеспечения с компьютера Абонента, а также не производить действий, создающих угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.3.8. Самостоятельно следить в личном кабинете на сайте Оператора www.pakt.ru или по телефону Абонентского отдела (см. п. 2.1.5.) за состоянием своего лицевого счёта. Абоненту предоставляется право пользоваться личным кабинетом на сайте Оператора, где Абонент имеет возможность следить за состоянием своего лицевого счёта, историей внесённых платежей, состоянием подключённых услуг

связи, тарифами, самостоятельно изменять тарифный план, изменять пакеты телепрограмм цифрового телевидения, а также вносить условный платёж на срок, необходимый для пополнения личного счёта Абонента. Пароль и логин для входа в личный кабинет указаны в счёте-заявке.

2.4. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

2.4.1. Требовать от Оператора безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг связи, в случае если недостатки были вызваны виновными действиями Оператора, путем подачи Абонентом заявки по телефону круглосуточной службы технической поддержки (812) 595-81-22 или по телефонам диспетчерских пунктов, указанных в счёте-заявке.

2.5. АБОНЕНТУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

2.5.1. Создавать условия (возможность) использования цифрового кабельного приёмника и модема Абонента в целях публичного предоставления платного доступа третьим лицам к услугам связи в общественных местах.

2.5.2. Ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телепрограммы в коммерческих целях, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

3. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ (АНАЛОГОВОЕ И ЦИФРОВОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ, ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ; УСЛУГИ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ПЕРЕДАЧИ ГОЛОСОВОЙ ИНФОРМАЦИИ):

3.1. Перечень оказываемых услуг связи (аналоговое телевидение):

- доступ к сети связи; распространение (доставка) сигналов телевизионного вещания по сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования.

3.2. Перечень оказываемых услуг связи (цифровое телевидение):

- доступ к сети связи; распространение (доставка) сигналов программ телевизионного вещания, в соответствии с выбранным(и) Абонентом пакетом(ами) телепрограмм, по сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования.

3.3. Состав оказываемых телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации:

- доступ к сети связи; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передача телематических электронных сообщений; соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими Операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.

3.4. Система оплаты услуг связи:

- Абонентская система оплаты.

3.5. Общий порядок, сроки и форма оплаты услуг связи (аналоговое и цифровое телевидение, предоставление доступа к сети Интернет):

3.5.1. Оплата Абонентом абонентской платы производится в размере, указанном в счёте-заявке, в соответствии с выбранными Абонентом пакетами телепрограмм и тарифным планом. Абонент оплачивает абонентскую плату ежемесячно авансовым

платежом через отделения Сбербанка РФ, отделения Петрозлектросбыта, в кассу Оператора (адреса диспетчерских пунктов см. в счёте-заявке), либо через платёжные терминалы. Поступающая от Абонента абонентская плата зачисляется на единый лицевой счёт Абонента, открытый Абоненту в автоматизированной системе расчётов, с которого происходит ежедневное списание части абонентской платы. Размер ежедневно списываемой с единого лицевого счёта Абонента части абонентской платы рассчитывается из размера абонентской платы за месяц разделенной на количество календарных дней в месяце. С момента оплаты Абонентом абонентской платы, зачисление абонентской платы на лицевой счёт Абонента производится с момента получения Оператором от платёжных агентов (Сбербанк, Петрозлектросбыт, платёжные терминалы) информации о проведенном Абонентом платёже.

Абонент оплачивает абонентскую плату за цифровое телевидение и телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации в соответствии с действующими тарифами. Оплата за аналоговое телевидение (при подключении только аналогового телевидения) производится по полному тарифу. Если остаток денежных средств на лицевом счёте Абонента равен нулю или отрицательный автоматическая система расчётов блокирует возможность пользования Абонентом цифровым телевидением и телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации. Начиная с момента блокировки возможности пользования Абонентом цифровым телевидением или телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации Абонент оплачивает абонентскую плату за аналоговое телевидение по полному тарифу.

4. Технические параметры телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации:

4.1. Используемые абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных:

Абонентский интерфейс: Ethernet или USB; протокол передачи данных: TCP/IP.

4.2. Технические показатели телематических услуг связи (в том числе полосы пропускания линии связи в сети передачи данных):

1. Средняя задержка в внутри сети не более 50 мс.сек; 3. Средний процент потерь пакетов внутри сети Оператора не более 5%; 4. Скорость соединения (полоса пропускания)

определяется тарифными планами, указанными в счёте-заявке.

4.3. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных (в том числе полосы пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации):

1. Средняя задержка в внутри сети не более 50 мс.сек. 2. Средний процент потерь пакетов внутри сети Оператора не более 5%. 3. Скорость соединения (полоса пропускания) определяется тарифными планами, указанными в счёте-заявке.

4.4. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги связи указаны в Руководящем документе отрасли "Телематические службы" РД.45.129-2000 и расположены на сайте Оператора по адресу: www.pakt.ru.

4.5. Описание абонентской линии (при доступе к сети передачи данных с использованием абонентской линии):

Витая пара категории 5е от абонентского устройства до распределительного кросса (порта коммутатора) Оператора или коаксиальный кабель с волновым сопротивлением 75 Ом до абонентского разветвителя.

4.6. Тарифы и тарифные планы для оплаты телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации:

Тарифы и тарифные планы указаны в счёте-заявке.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ТАРИФНОГО ПЛАНА (ПАКЕТА ТЕЛЕПРОГРАММ), ИЗМЕНЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА УСЛУГ СВЯЗИ:

6.1. Перечень первоначально выбранных Абонентом услуг связи указывается в счёте-заявке. В дальнейшем Абонент вправе производить изменения тарифного плана или пакетов телепрограмм, а также изменять количество услуг связи, путем подачи Абонентом заявки по телефону Абонентского отдела (812) 595-81-21, либо любыми доступными Абоненту способами, по факсу (812) 595-81-21, электронной почте - sup-port@pakt.spb.ru, почтовым отправлением, а также посредством WWW-интерфейса (личный кабинет). Изменение и оплата нового тарифного плана или новых пакетов телепрограмм, а также изменение количества услуг связи начинается с даты, заявленной Абонентом.

6.2. При изменении тарифного плана (пакетов телепрограмм), а также количества услуг связи по телефону Абонентского отдела, Абонент обязан сообщить сотрудникам Абонентского отдела свои полные личные данные, указанные в настоящем Договоре и Приложениях в нему, в т.ч. паспортные данные, адрес регистрации,

номер карты доступа, NFC MAC модема и т.д. В случае сообщения Абонентом сотрудникам Абонентского отдела не полных личных данных (искажённых данных), сотрудники Абонентского отдела вправе не производить Абоненту изменение тарифного плана (пакетов телепрограмм), а также изменение количества услуг связи. В случае сообщения Абонентом сотрудникам Абонентского отдела не полных личных данных (искажённых данных), Абонент вправе явиться лично (с паспортом) в Абонентский отдел, для изменения тарифного плана (пакетов телепрограмм), а также количества услуг связи.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует в течение неопределенного срока.

7.2. Абонент имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора либо частично отказаться от исполнения настоящего Договора от любой из оказываемых услуг связи по настоящему Договору, путем подачи в один из диспетчерских пунктов письменного заявления об отказе (в т.ч. частичном) от исполнения настоящего Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ.

9.1. Все споры и разногласия, по выполнению условий настоящего Договора, разрешаются сторонами в претензионном порядке, путём направления одной стороной другой стороне письменной претензии. При не достижении сторонами настоящего Договора согласия по спорным вопросам, указанным в претензии, споры передаются на разрешение в суд, в установленном действующим законодательством РФ порядке.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

10.1. Абонент согласен на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании. На срок действия настоящего Договора Абонент выражает своё согласие на передачу Оператором третьим лицам персональных данных Абонента, при условии соблюдения конфиденциальности персональных данных Абонента, для осуществления третьими лицами обработки персональных данных в целях выполнения условий настоящего Договора, в том числе осуществления третьими лицами сервисного и абонентского обслуживания.

10.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

10.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, а также Правилами оказания услуг связи стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Оператор не несет ответственности за достоверность представляемых Абонентом сведений.

Генеральный директор ООО "П.А.К.Т. _____ /Белозеров Н.Н./

С информацией, необходимой для заключения настоящего Договора, условиями настоящего Договора, а также с тарифными планами (пакетами телепрограмм), тарифами на услуги связи ознакомлен, согласен, обязуюсь их выполнять.

ПОДПИСЬ АБОНЕНТА: _____
расшифровка подписи