

**Уважаемый абонент!**

**Вы подключились к телекоммуникационным услугам группы компаний «П.А.К.Т.». Благодарим за Ваш выбор! Команда лучших специалистов и профессионалов нашей компании создаст все условия для долгосрочного и успешного сотрудничества.**

**В сети «ПАКТ» Вам доступен широкий выбор современных телекоммуникационных услуг**

- Цифровое кабельное телевидение. Более 100 цифровых каналов в открытом доступе, а также популярные каналы и новинки ТВ-проката в тематических пакетах.
- Качественный интернет. Доступ к популярным соц. сетям без ограничений.
- Современная IP-телефония. Выгодные тарифы на междугородний и международный роуминг.
- Радиовещание. Трансляция общероссийских программ радиовещания посредством проводных линий и телевизионного вещания.
- Услуги в области систем безопасности. Домофоны, системы контроля и управления доступом (СКУД), системы видеонаблюдения, диспетчеризации инженерного оборудования.

**Для Вас мы разработали специальные программы поддержки**

- Постоянный клиент. Тариф «The Best» для абонентов ТВ ПАКТ, подключенных к Интернету более 3 лет. Скидка на абонентскую плату до 25%.
- Тарифы «Абонемент». При оплате за полгода - 6-ой месяц бесплатно. При оплате за год - до 3-х месяцев в подарок.
- Бонус «Все включено». Первые 7 дней при подключении платного контента Цифрового ТВ все каналы транслируются в открытом доступе. С 8-го дня обслуживания транслируются только выбранные Вами ТВ-пакеты.
- Пакет «Ваш Выбор». Уникальная возможность создать свой пакет, выбрав 15 любых каналов из тематических пакетов. Ознакомиться с полным списком пакетов ЦТВ можно на сайте: [pakt.ru](http://pakt.ru)
- Цифровое ТВ со скидкой. Скидка 30% на подписку на все пакеты Цифрового ТВ при подключении 2-х и более комплектов оборудования.
- Партнерская программа «Ваша рекомендация». Ваш знакомый подключился к нашим услугам по Вашей рекомендации? Получите на Ваш счет 500 рублей!
- Приостановление действия услуг по Вашему заявлению бесплатно сроком на месяц.

**Вы можете самостоятельно управлять услугами через Личный кабинет**

Для входа в Личный кабинет Вам понадобятся логин и пароль (см. приложение к договору).

В Личном кабинете Вы можете:

- Подписаться на новые услуги;
- Подписаться или сменить пакеты цифрового ТВ;
- Сменить тарифный план. Изменение действующего тарифного плана цифрового ТВ, Интернета, возможно не более одного раза в 14 дней;
- Проверить состояние Вашего счета;
- Просмотреть историю Ваших платежей и начислений;
- Воспользоваться сервисом «Условный платеж». Вам будет предоставлена отсрочка платежа сроком на 7 дней. Активировать "Условный платеж" можно не чаще одного раза в месяц;
- Сформировать и распечатать квитанцию на оплату;
- Оплатить услуги банковской картой или электронными деньгами через платежные системы;
- Подписаться на SMS-рассылку.

При временной блокировке Вашего аккаунта из-за недостатка средств на счете, Личный кабинет доступен для входа.

## Оплачивайте услуги любым удобным для Вас способом

- в офисах приёма клиентов;
  - в отделениях «Сбербанка»;
  - в центрах приёма платежей «Петроэлектросбыта»;
  - банковской картой на сайте компании: [www.pakt.ru](http://www.pakt.ru);
  - через платежные системы (электронные деньги) «Элекснет», «QIWI», «ПСКБ», PayFon24.
  - через платежные терминалы: «Элекснет», «QIWI», «ПСКБ», «Сбербанк» и «Петроэлектросбыт»;
- Оплату можно внести в любом разделе терминала, выбрав для перечисления денежных средств компанию «П.А.К.Т.». Независимо от выбора услуг («телевидение» или «интернет») все средства будут перечислены на Ваш единый лицевой счет.

**Важно! Номер Вашего договора соответствует номеру лицевого счета, который необходимо ввести по запросу об идентификации.**

Информируем Вас о том, что платежные терминалы могут взимать комиссию за свои услуги.

**Списание абонентской платы за подключенные услуги** происходит с Вашего единого лицевого счета ежедневно, за исключением тарифа «Абонемент», стоимость которого списывается при его подключении. При достижении нулевого баланса на Вашем лицевом счете услуги «Цифровое ТВ», «Интернет» и «Телефония» будут приостановлены. С этого момента происходит начисление абонентской платы только за услугу Кабельного ТВ.

В случае неоплаты услуг Кабельного ТВ за два месяца услуга может быть приостановлена. Возобновление оказания услуги Кабельного ТВ осуществляется только после погашения задолженности, оплаты неустойки и оплаты стоимости выезда специалиста для проведения работ по возобновлению согласно действующему Прейскуранту.

В случае если Вы проживаете в доме ЖСК (ТСЖ), который обслуживает наша компания в рамках коллективного договора, оплата услуги Кабельное ТВ включена в счет-квитанцию оплаты коммунальных услуг. Списание денежных средств за обслуживание выбранных Вами дополнительных пакетов Цифрового ТВ, услуги Интернет и Телефония производится с Вашего лицевого счета в рамках индивидуального договора.

## Гарантия на абонентское оборудование

Если при подключении услуг «П.А.К.Т.» Вы приобрели в собственность абонентское устройство, гарантия на данное устройство действует в течение 1 года со дня приобретения. Необходимо помнить, что гарантия не действует в следующих случаях:

- при нарушении сохранности пломб или при наличии следов вскрытия;
- при повреждении изделия в результате действия непреодолимой силы (наводнение, пожар, стихийное бедствие и т.д.);
- при обнаружении недостатков, вызванных несоблюдением правил хранения или эксплуатации изделия, а именно, вызванных механическими повреждениями, воздействием высоких или низких температур, попаданием жидкостей и других посторонних предметов.

Карта доступа является собственностью компании «П.А.К.Т.» и выдается под залоговую стоимость. При отказе от услуги карта доступа подлежит возврату в компанию. При этом Вам возвращается её залоговая стоимость.

## Адреса офисов приёма клиентов:

- ул. Хошimina, дом 5, корп. 1
- пр. Тореза, дом 74.
- пр. Просвещения, дом 85
- пр. Художников, дом 33, корп. 4
- пр. Сизова, дом 21, литера А, пом. 11Н
- ул. Варшавская, дом 23, корп.3

Офисы работают ежедневно с 10:00 до 21:00 без перерыва на обед

По вопросам обслуживания и подключения дополнительных услуг обращайтесь по единому телефону Контакт-Центра 595-81-21 ежедневно с 10 до 21 часа без обеда и выходных.

При возникновении вопросов, связанных с настройкой и эксплуатацией услуг, просим Вас обращаться в Службу технической поддержки по телефону (812) 595-81-22 (круглосуточно).