

Уважаемый абонент,

Благодарим Вас за правильный выбор продуктов и услуг, предоставляемых нашей компанией. Команда квалифицированных специалистов Группы компаний "П.А.К.Т." создаст все условия для максимально долгосрочного и успешного сотрудничества!

По вопросам подключения дополнительных услуг, обслуживания, расчетов, пополнения счета обращайтесь в Контакт-центр по телефону 595-81-21 с 10 до 21 часа ежедневно.

При возникновении вопросов, связанных настройкой и эксплуатацией услуг просим Вас обращаться в Службу технической поддержки по телефону 595-81-22 (круглосуточно).

Если Вы при подключении Услуг «П.А.К.Т.» приобрели в собственность дополнительное **Абонентское устройство**, гарантия на данное устройство действует в течение 1 года со дня приобретения.

Необходимо помнить, что гарантия не действует в следующих случаях:

- при нарушении сохранности пломб или при наличии следов вскрытия;
- при повреждении изделия в результате действия непреодолимой силы (наводнение, пожар, стихийное бедствие и т.д.);
- при обнаружении недостатков, вызванных несоблюдением правил хранения или эксплуатации изделия, а именно, вызванных механическими повреждениями, воздействием высоких или низких температур, попаданием жидкостей и других посторонних предметов.

Карта доступа является собственностью компании «П.А.К.Т.» и выдается под залоговую стоимость. При отказе от услуги карта доступа подлежит возврату в компанию. При этом Вам возвращается её залоговая стоимость.

При подключении дополнительного оборудования для просмотра цифрового ТВ «П.А.К.Т.» в течение 7 дней с момента подключения Вы можете смотреть все цифровые каналы в «тестовом режиме» бесплатно. За эти семь дней необходимо выбрать и подключить дополнительные пакеты. В противном случае с 8-го дня обслуживания будет транслироваться только пакет «Базовый» (более 50 аналоговых каналов и более 90 каналов в цифровом формате в открытом доступе). Подписаться на дополнительные тематические пакеты Вы можете любым удобным способом:

- по многоканальному телефону 595-81-21
- через личный кабинет на сайте: www.pakt.ru, используя выданный при подключении логин и пароль (см. приложение к договору)

Ознакомиться с полным списком тематических пакетов и др. услуг можно на сайте: www.pakt.ru

Для абонентов, обслуживаемых по индивидуальному договору, при подключении пакета «Базовый» предоставлена возможность подключить тариф «Абонемент»: на 6 месяцев за 1100 рублей и на 12 месяцев за 2100 рублей. При подключении тарифа «Абонемент» его стоимость списывается со счета единовременно.

При подключении дополнительных пакетов цифрового ТВ абонентская плата за пакет «Базовый» списывается по специальному тарифу - 90 руб./мес., независимо от количества отводов и телевизоров в квартире. С 1-го дня подключения услуг с Вашего лицевого счета ежедневно равными долями будет списываться абонентская плата за пакет «Базовый», а с 8-го дня – оплата и за выбранные пакеты.

В случае если Вы проживаете в доме ЖСК (ТСЖ), который обслуживает наша компания в рамках коллективного договора, оплата пакета «Базовый» уже включена в квитанцию коммунальных платежей. списание денежных средств за обслуживание выбранных Вами дополнительных пакетов цифрового ТВ будет производиться с Вашего лицевого счета в рамках индивидуального договора.

В Личном Кабинете на сайте: www.pakt.ru Вы можете:

- изменить выбранный Вами тариф и подписаться на новые услуги
- проверить состояние Вашего счета
- просмотреть историю Ваших платежей

- воспользоваться сервисом «Условный платеж»

При активации сервиса «Условный платеж» Вам будет предоставлена отсрочка платежа сроком на 7 дней. Оплатить сумму «Условного платежа» и пополнить свой лицевой счет необходимо в течение 7 дней с момента его начисления. Воспользоваться сервисом "Условный платеж" можно не чаще одного раза в месяц и при условии отсутствия непогашенного "Условного платежа" за прошлый период.

- подписаться на SMS-рассылку.

Оплатить услуги можно:

- в офисах приема клиентов

- в отделениях «Сбербанка»

- в центрах приема платежей «Петроэлектросбыта»

Квитанцию на оплату можно распечатать на сайте или в офисе приема клиентов.

- через платежные терминалы: «Элекснет», «QIWI» «Кассира.нет», банка «Балтика», «Сбербанк» и «Петроэлектросбыт»

Оплату можно внести в любом разделе терминала, выбрав для перечисления денежных средств компанию «П.А.К.Т.». Независимо от выбора услуг («телевидение» или «интернет») все средства будут перечислены на Ваш единый лицевой счет. **Важно! Номер Вашего договора соответствует номеру лицевого счета, который необходимо ввести по запросу об идентификации.**

Информируем Вас о том, что платежные терминалы могут взимать проценты за свои услуги.

- банковской картой на сайте компании: www.pakt.ru

- электронными деньгами.

При достижении нулевого баланса на Вашем лицевом счете услуги «цифровое ТВ», «Интернет», а также «Телефония» будут приостановлены. С этого момента происходит начисление абонентской платы только за услугу кабельного ТВ (пакет «Базовый»), которая предоставляется согласно действующему тарифу - 220 руб./мес. (для абонентов заключивших индивидуальный договор).

Если Вы не оплатили услуги «цифровое ТВ», «Интернет», «Телефония» в течение 2-х месяцев после блокировки услуги, Ваш абонентский отвод будет отключен от сети «П.А.К.Т.». Повторное подключение к сети осуществляется с момента погашения Абонентом задолженности по оплате услуг телевидения и после оплаты Абонентом повторного подключения к сети по действующим тарифам (пункт 3.4.2 Договора об оказании услуг).

Списание абонентской платы за потребляемые услуги происходит с единого лицевого счета ежедневно, за исключением тарифа «Абонент», стоимость которого списывается при подключении.

Пример списания абонентской платы:

Абонент подключил услугу «цифровое ТВ» (пакет «Базовый» + 3 тематических пакета ЦТВ) + Интернет (тариф 10 Мбит/с).

Ежедневно с Вашего лицевого счета будет списываться 20,34 рублей.

	Пакет «Базовый»	Дополнительные пакеты Цифрового ТВ	Интернет
тариф (руб.):	220	150+90+80	200
с учетом скидки (руб.):	90	320	200
итого в месяц (руб.):	90+320+200=610		
итого в день (руб./ 30 дней).	20,34		

В любой момент Вы можете проверить состояние своего лицевого счета, войдя в Личный кабинет.

Изменение Абонентом действующего тарифного плана цифрового ТВ, Интернета, Телефонии возможно не более двух раз в календарный месяц.

При подключении двух и более комплектов оборудования и подписке на дополнительные пакеты предоставляется скидка 30% на все выбранные тематические пакеты (кроме пакетов НТВ+) на втором и последующих комплектах оборудования. При отключении первого комплекта оборудования, на второй комплект начисляется абонентская плата за тематические пакеты в полном объеме (как за основной комплект).

**Все интересующие Вас вопросы Вы можете задать по тел. 595-81-21
с 10 до 21 часа по рабочим дням и по выходным.**