

Уважаемый абонент!

Вы подключились к телекоммуникационным услугам группы компаний «П.А.К.Т.». Благодарим за Ваш выбор! Команда лучших специалистов и профессионалов нашей компании создаст все условия для долгосрочного и успешного сотрудничества.

В сети «ПАКТ» Вам доступен широкий выбор современных телекоммуникационных услуг

- Цифровое кабельное телевидение. Более 100 цифровых каналов в открытом доступе, а также популярные каналы и новинки ТВ-проката в тематических пакетах.
- Качественный интернет. Доступ к популярным соц. сетям без ограничений.
- Современная IP-телефония. Выгодные тарифы на междугородний и международный роуминг.
- Радиовещание. Трансляция общероссийских программ радиовещания посредством проводных линий и телевизионного вещания.
- Услуги в области систем безопасности. Домофоны, системы контроля и управления доступом (СКУД), системы видеонаблюдения, диспетчеризации инженерного оборудования.

Для Вас мы разработали специальные программы поддержки

- Постоянный клиент. Тариф «The Best» для абонентов ТВ ПАКТ, подключенных к Интернету более 3 лет. Скидка на абонентскую плату до 25%.
- Тарифы «Абонемент». При оплате за полгода - 6-ой месяц бесплатно. При оплате за год - до 3-х месяцев в подарок.
- Бонус «Все включено». Первые 7 дней при подключении платного контента Цифрового ТВ все каналы транслируются в открытом доступе. С 8-го дня обслуживания транслируются только выбранные Вами ТВ-пакеты.
- Пакет «Ваш Выбор». Уникальная возможность создать свой пакет, выбрав 15 любых каналов из тематических пакетов. Ознакомиться с полным списком пакетов ЦТВ можно на сайте: pakt.ru
- Цифровое ТВ со скидкой. Скидка 30% на подписку на все пакеты Цифрового ТВ при подключении 2-х и более комплектов оборудования.
- Партнерская программа «Ваша рекомендация». Ваш знакомый подключился к нашим услугам по Вашей рекомендации? Получите на Ваш счет 500 рублей!
- Приостановление действия услуг по Вашему заявлению бесплатно сроком на месяц.

Вы можете самостоятельно управлять услугами через Личный кабинет

Для входа в Личный кабинет Вам понадобятся логин и пароль (см. приложение к договору).

В Личном кабинете Вы можете:

- Подписаться на новые услуги;
- Подписаться или сменить пакеты цифрового ТВ;
- Сменить тарифный план. Изменение действующего тарифного плана цифрового ТВ, Интернета, возможно не более одного раза в 14 дней;
- Проверить состояние Вашего счета;
- Просмотреть историю Ваших платежей и начислений;
- Воспользоваться сервисом «Условный платеж». Вам будет предоставлена отсрочка платежа сроком на 7 дней. Активировать "Условный платеж" можно не чаще одного раза в месяц и при условии отсутствия непогашенного Условного платежа за прошлые периоды;
- Сформировать и распечатать квитанцию на оплату;
- Оплатить услуги банковской картой или электронными деньгами через платежные системы;
- Подписаться на SMS-рассылку.

При временной блокировке Вашего аккаунта из-за недостатка средств на счете, Личный кабинет доступен для входа.

Оплачивайте услуги любым удобным для Вас способом

- в офисах приёма клиентов;
 - в отделениях «Сбербанка»;
 - в центрах приёма платежей «Петроэлектросбыта»;
 - банковской картой на сайте компании: www.pakt.ru;
 - через платежные системы (электронные деньги) «Элекснет», «QIWI», «ПСКБ», PayFon24.
 - через платежные терминалы: «Элекснет», «QIWI», «ПСКБ», «Сбербанк» и «Петроэлектросбыт»;
- Оплату можно внести в любом разделе терминала, выбрав для перечисления денежных средств компанию «П.А.К.Т.». Независимо от выбора услуг («телевидение» или «интернет») все средства будут перечислены на Ваш единый лицевой счет.

Важно! Номер Вашего договора соответствует номеру лицевого счета, который необходимо ввести по запросу об идентификации.

Информируем Вас о том, что платежные терминалы могут взимать комиссию за свои услуги.

Списание абонентской платы за подключенные услуги происходит с Вашего единого лицевого счета ежедневно, за исключением тарифа «Абонемент», стоимость которого списывается при его подключении. При достижении нулевого баланса на Вашем лицевом счете услуги «Цифровое ТВ», «Интернет» и «Телефония» будут приостановлены. С этого момента происходит начисление абонентской платы только за услугу Кабельного ТВ.

В случае неоплаты услуг Кабельного ТВ за два месяца услуга может быть приостановлена. Возобновление оказания услуги Кабельного ТВ осуществляется только после погашения задолженности, оплаты неустойки и оплаты стоимости выезда специалиста для проведения работ по возобновлению согласно действующему Прейскуранту.

В случае если Вы проживаете в доме ЖСК (ТСЖ), который обслуживает наша компания в рамках коллективного договора, оплата услуги Кабельное ТВ включена в счет-квитанцию оплаты коммунальных услуг. Списание денежных средств за обслуживание выбранных Вами дополнительных пакетов Цифрового ТВ, услуги Интернет и Телефония производится с Вашего лицевого счета в рамках индивидуального договора.

Гарантия на абонентское оборудование

Если при подключении услуг «П.А.К.Т.» Вы приобрели в собственность абонентское устройство, гарантия на данное устройство действует в течение 1 года со дня приобретения. Необходимо помнить, что гарантия не действует в следующих случаях:

- при нарушении сохранности пломб или при наличии следов вскрытия;
- при повреждении изделия в результате действия непреодолимой силы (наводнение, пожар, стихийное бедствие и т.д.);
- при обнаружении недостатков, вызванных несоблюдением правил хранения или эксплуатации изделия, а именно, вызванных механическими повреждениями, воздействием высоких или низких температур, попаданием жидкостей и других посторонних предметов.

Карта доступа является собственностью компании «П.А.К.Т.» и выдается под залоговую стоимость. При отказе от услуги карта доступа подлежит возврату в компанию. При этом Вам возвращается её залоговая стоимость.

Адреса офисов приёма клиентов:

- ул. Хошмина, дом 5, корп. 1
- пр. Тореза, дом 74.
- пр. Просвещения, дом 85
- пр. Художников, дом 33, корп. 4
- пр. Сизова, дом 21, литера А, пом. 11Н
- ул. Варшавская, дом 23, корп. 3

Офисы работают ежедневно с 10:00 до 21:00 без перерыва на обед

По вопросам обслуживания и подключения дополнительных услуг обращайтесь по единому телефону Контакт-Центра 595-81-21 ежедневно с 10 до 21 часа без обеда и выходных.

При возникновении вопросов, связанных с настройкой и эксплуатацией услуг, просим Вас обращаться в Службу технической поддержки по телефону (812) 595-81-22 (круглосуточно).