ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

город Санкт- Петербург **_____ _____ 20_____ год**

№ _____

Общество с ограниченной ответственностью "П.А.К.Т.", именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице Генерального директора Белозерова Николая Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и указанный ниже АБОНЕНТ, именуемый в дальнейшем "Абонент", с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Фамилия:			
Имя:		***Отчество:***	
Паспорт / заменяющий его документ	*серия*	№	*дата выдачи:*
	кем выдан:		
		Код подразделения:	
Адрес регистрации:			
Контактные телефоны:	*моб.:* + 7	*дом.:* 8 1 2	
E-mail:			*Дата рождения*
Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования:			

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор на условиях, определяемых настоящим Договором, Правилами оказания услуг связи, оказывает Абоненту услуги связи, а Абонент обязуется своевременно оплачивать услуги связи, в размере, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. Правила оказания услуг связи размещены на сайте www.pakt.ru.

1.2. Перечень услуг связи, которые могут быть оказаны Абоненту (далее по тексту - "Услуги связи"):

1.2.1. **Услуги связи для целей кабельного вещания (аналоговое, цифровое телевидение, IPTV/OTT) (далее по тексту - "Аналоговое телевидение", "Цифровое телевидение", IPTV/OTT)** (Лицензия Роскомнадзора № Л030-00114-77/00053012 от 26.05.2016 года; Лицензия Роскомнадзора № Л030-00114-77/00058051 от 03.04.2017 года).

1.2.2. **Телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (в т.ч. услуги связи по предоставлению доступа к сети Интернет)** (Лицензия Роскомнадзора № Л030-00114-77/00053102 от 20.05.2016 года; Лицензия Роскомнадзора № Л030-00114-77/00075612 от 19.02.2020 года; Лицензия Роскомнадзора № Л030-00114-77/00060455 от 15.08.2017 года; Лицензия Роскомнадзора № Л030-00114-77/00075614 от 19.02.2020 года).

1.3. Выбранные Абонентом услуги связи, тарифный план, пакет(ы) телевизионных программ, тарифы, вид (тип) оборудования, указаны в счёте-заявке, оформляемой при заключении настоящего Договора по каждой выбранной Абонентом услуге связи в виде Приложений к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ:

2.1.1. Извещать Абонента через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) информационные системы, на информационных стендах в Офисах приема абонентов Оператора об изменении тарифов на услуги связи, тарифных планов, пакетов телепрограмм не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов, новых тарифных планов, новых (измененных) пакетов телепрограмм. Адреса и время работы Офисов приема абонентов указаны в счёте-заявке.

2.1.2. Оказывать Абоненту выбранные им услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, лицензиями, настоящим Договором, Правилами оказания услуг связи, Счётом-заявкой.

2.1.3. Устранять в возможно короткие сроки, но не более 72 часов (с учетом возможности доступа сотрудников Оператора в помещение Абонента), неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, а также оказывать Абоненту услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы, начиная с даты регистрации службой технической поддержки заявки Абонента о неисправностях, поданной Абонентом по телефону круглосуточной службы технической поддержки (812) 595-81-22 или при личном обращении в Офисы приема абонентов по адресам, указанным в Счёте-заявке.

2.1.4. Возобновить в течение суток оказание приостановленных услуг связи Абоненту, начиная с момента получения Оператором от платежных агентов (Сбербанк, Петроэлектросбыт, платежные терминалы) информации об оплате Абонентом абонентской платы за приостановленные услуги связи, в случаях приостановления оказания услуг связи (см. п. 2.2.3.).

2.1.5. Оказывать Абоненту по телефону Контактного Центра (812) 595-81-21 информационно-справочные услуги, указанные в Правилах оказания услуг связи, связанные с оказанием услуг связи. Время работы Контактного Центра - ежедневно с 10-21 часа.

2.1.6. Обеспечить Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением времени необходимого для проведения профилактических и ремонтных работ, информация о которых размещена на сайте Оператора www.pakt.ru .

2.2. ОПЕРАТОР ВПРАВЕ:

2.2.1. Изменять тарифы на услуги связи, тарифные планы, пакеты телепрограмм.

2.2.2. Поручить третьему лицу заключение договора от имени и за счёт Оператора, а также осуществление от имени Оператора расчетов.

2.2.3. Приостанавливать оказание всех услуг связи, если остаток денежных средств на лицевом счёте Абонента равен нулю или отрицательный.

2.2.4. При оказании услуг связи по предоставлению доступа к сети Интернет Оператор имеет право отключать Абонента от сети связи, а также ограничивать возможность Абоненту пользоваться электронной почтой, в случае получения Оператором официальных документов от третьих лиц о рассылке Абонентом "спама", попытках взлома, действиях Абонента, нарушающих нормы законодательства в области авторского права, и других действиях Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.2.5. Оператор связи оставляет за собой право временно (согласно графика плановых работ), прерывать доставку сигналов телепрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов, на время проведения испытаний, ремонта и настройки сети связи, требуемые для поддержания качества телепрограмм.

2.3. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

2.3.1. Своевременно оплачивать выбранные услуги связи в порядке, указанном в подпункте 3.4. настоящего Договора.

2.3.2. Не подключать к абонентскому отводу пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ.

2.3.3. Сообщать в один из Офисов приема абонентов (адреса указаны в Счете-заявке), в письменной форме, в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

2.3.4. Содержать в исправном состоянии пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования, указанные в инструкции по эксплуатации.

2.3.5. Использовать при оказании услуг связи по предоставлению доступа к сети Интернет официальное программное обеспечение.

2.3.6. Самостоятельно принимать меры (устанавливать антивирусное программное обеспечение, Firewall и прочее) по защите компьютера Абонента от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.3.7. Не распространять спам и вредоносное программное обеспечения с компьютера Абонента, а также не производить действий, создающих угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.3.8. Самостоятельно следить в личном кабинете на сайте Оператора www.pakt.ru или по телефону Контактного Центра (см. п. 2.1.5.) за состоянием своего лицевого счёта. Абоненту предоставляется право пользоваться личным кабинетом на сайте Оператора, где Абонент имеет возможность следить за состоянием своего лицевого счёта, историей внесённых платежей, состоянием подключённых услуг, тарифами, самостоятельно изменять тарифный план, изменять пакеты телепрограмм цифрового телевидения, а также вносить условный платеж на срок, необходимый для пополнения личного счёта Абонента. Пароль и логин для входа в личный кабинет указаны в Счёте-заявке.

2.4. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

2.4.1. Требовать от Оператора безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг связи, в случае если недостатки были вызваны виновными действиями Оператора, путем подачи Абонентом заявки по телефону круглосуточной Службы технической поддержки (812) 595-81-22 или при личном обращении в Офисы приема абонентов по адресам, указанным в Счёте-заявке.

2.5. АБОНЕНТУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

2.5.1. Создавать условия (возможность) использования цифрового кабельного приёмника и модема Абонента в целях публичного предоставления платного доступа третьим лицам к услугам связи в общественных местах.

2.5.2. Ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телепрограммы в коммерческих целях, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

3. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ (АНАЛОГОВОЕ И ЦИФРОВОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ):

3.1. Перечень оказываемых услуг связи (аналоговое телевидение):

- доступ к сети связи; распространение (доставка) сигналов телевизионного вещания по сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования.

3.2. Перечень оказываемых услуг связи (цифровое телевидение):

- доступ к сети связи; распространение (доставка) сигналов программ телевизионного вещания, в соответствии с выбранным(и) Абонентом пакетом(ами) телепрограмм, по сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования;

3.3. Перечень оказываемых услуг IPTV/OTT:

- предоставление доступа к телевизионным каналам и видеоконтенту на условиях публичной оферты https://mw.ipakt.ru/portal/browser.html, с использованием приложения «iPakt» в SmartTV, на платформах iOS, iPadOs, Android, Android TV, и оплачиваемая с лицевого счета в автоматизированных системах расчетов Оператора.

3.3. Состав оказываемых услуг связи по предоставлению доступа к сети Интернет:

- доступ к сети связи; доступ к информационным системам информационно телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передача телематических электронных сообщений; соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими Операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.

3.3. Система оплаты услуг связи (аналогового, цифрового телевидения, IPTV/OTT), предоставление доступа к сети Интернет):

- Абонентская система оплаты.

3.4. Общий порядок, сроки и форма оплаты услуг связи (аналоговое и цифровое телевидение, IPTV/OTT), предоставление доступа к сети Интернет):

3.4.1. Оплата Абонентом абонентской платы производится в размере, указанном в Счете-заявке, в соответствии с выбранными Абонентом пакетами телепрограмм и тарифными планами. Абонент оплачивает абонентскую плату ежемесячно авансовым платежом через отделения Сбербанка РФ, отделения Петроэлектросбыта, в кассу Оператора (адреса Офисов приема абонентов см. в Счёте-заявке), через платежные терминалы, банковской картой на сайте www.pakt.ru, через электронные платежные сервисы либо со счета своего мобильного телефона. Поступающая от Абонента абонентская плата зачисляется на единый лицевой счет Абонента, открытый Абоненту в автоматизированной системе расчётов, с которого происходит ежедневное списание части абонентской платы, суммарно за все подключенные на день списания услуги. Размер ежедневно списываемой с единого лицевого счёта Абонента части абонентской платы рассчитывается из размера абонентской платы (суммарно подключенных на день списания услуг) за месяц разделенной на количество календарных дней в месяце. Зачисление внесенной Абонентом абонентской платы на лицевой счёт Абонента производится с момента получения Оператором от платежных агентов (Сбербанк, Петроэлектросбыт, платежные терминалы, другие агрегаторы) информации о проведенном Абонентом платеже.

Абонент оплачивает абонентскую плату за аналоговое телевидение, цифровое телевидение, IPTV/OTT и услуги связи по предоставлению доступа к сети Интернет в соответствии с действующими тарифами. Если остаток денежных средств на лицевом счёте Абонента равен нулю или отрицательный, автоматическая система расчётов блокирует Абоненту возможность пользования цифровым телевидением, IPTV/OTT и услугами связи по предоставлению доступа в сеть Интернет и с этого момента прекращается списание абонентской платы только блокированных услуг. При этом начисление абонентской платы за аналоговое телевидение продолжается.

3.4.2. В случае неоплаты Абонентом абонентской платы за аналоговое телевидение за два месяца, Оператор вправе приостановить оказание услуги аналогового телевидения. Возобновление оказания услуги аналоговое телевидение осуществляется с даты погашения Абонентом задолженности, оплаты неустойки, согласно п.3.4.3., оплаты стоимости выезда специалиста для возобновления оказания услуги аналогового телевидения.

3.4.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи для целей кабельного вещания (цифровое/аналоговое телевидение, IPTV/OTT) Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи для целей кабельного вещания (цифровое/аналоговое телевидение, **IPTV/OTT**) за каждый день просрочки, начиная с даты образования задолженности до дня оплаты задолженности, но не более размера неустойки, утвержденной действующим Прейскурантом.

3.5. Оборудование для приёма телепрограмм цифрового телевидения, а также порядок работы оборудования и другие условия указаны в Правилах оказания услуг связи ООО «П.А.К.Т.» физическим и юридическим лицам.

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ И УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ (В Т.Ч. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ):

4.1. Используемые абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных:

Абонентский интерфейс: Ethernet или USB; протокол передачи данных: TCP/IP.

4.2. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных);

1. Средняя задержка внутри сети не более 10 мс;
2. Средний процент потерь пакетов внутри сети Оператора не более 1%;
3. Скорость соединения (полоса пропускания) определяется тарифными планами, указанными в счёте-заявке.

4.3. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации):

1. Средняя задержка внутри сети не более 10 мс.
2. Средний процент потерь пакетов внутри сети Оператора не более 1%.
3. Скорость соединения (полоса пропускания) определяется тарифными планами, указанными в Счёте-заявке.

4.4. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги связи указаны в Руководящем документе отрасли "Телематические службы" РД.45.129-2000 и расположены на сайте Оператора по адресу: www.pakt.ru .

4.5. Описание абонентской линии (при доступе к сети передачи данных с использованием абонентской линии).

Витая пара категории 5е от абонентского устройства до распределительного кросса (порта коммутатора) Оператора или коаксиальный кабель с волновым сопротивлением 75 ОМ до абонентского разветвителя.

4.6. Тарифы и тарифные планы для оплаты телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных (в т.ч. предоставление доступа в сеть Интернет):

Тарифы и тарифные планы указаны в счёте-заявке.

5. ИЗМЕНЕНИЕ ТАРИФНОГО ПЛАНА (ПАКЕТА ТЕЛЕПРОГРАММ), ИЗМЕНЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА УСЛУГ СВЯЗИ:

5.1. Перечень первоначально выбранных Абонентом услуг связи указывается в Счете-заявке. В дальнейшем Абонент вправе производить изменения тарифного плана или пакетов телепрограмм, а также изменять количество услуг связи, путем подачи Абонентом заявки по телефону Контактного Центра (812)595-81-21, либо любыми доступными Абоненту способами (в том числе личный приход Абонента в любой из Офисов приема абонентов (адреса указаны в Счете-заявке), по факсу (812) 595-81-21, электронной почте - support@pakt.ru , почтовым отправлением, а также посредством www-интерфейса (Личный кабинет). Изменение и оплата нового тарифного плана или новых пакетов телепрограмм, а также изменение количества услуг связи начинается с даты, заявленной Абонентом. Изменение Абонентом действующего тарифного плана цифрового телевидения, IPTV/OTT**,** телематических услуги связи, а также услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, возможно не более одного раза в 14 дней.

5.2. При изменении тарифного плана (пакетов телепрограмм), а также количества услуг связи по телефону Контактного Центра, Абонент обязан сообщить сотрудникам Контактного Центра свои полные личные данные, указанные в настоящем Договоре и Приложениях к нему, в т.ч. паспортные данные, адрес регистрации, номер карты доступа, HFC MAC модема и т.д. В случае сообщения Абонентом сотрудникам Контактного Центра неполных личных данных (искажённых данных), сотрудники Контактного Центра вправе не производить Абоненту изменение тарифного плана (пакетов телепрограмм), а также изменение количества услуг связи. В случае сообщения Абонентом сотрудникам Контактного Центра неполных личных данных (искажённых данных), Абонент вправе явиться лично (с паспортом) в любой Офис приема абонентов (адреса перечислены в Счете-Заявке) для изменения тарифного плана (пакетов телепрограмм), а также количества услуг связи.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует в течение неопределенного срока.

6.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор либо расторгнуть настоящий Договор в части оказания Абоненту услуг связи по предоставлению доступа в сеть Интернет и/или цифрового телевидения, путем подачи в Офисы приема абонентов (адреса указаны в Счёте-заявке) письменного заявления о расторжении настоящего Договора либо расторжении настоящего Договора в части оказания Абоненту услуг связи по предоставлению доступа к сети интернет и/или цифрового телевидения, при существенном условии погашения имеющейся задолженности по услуге(ам) связи, от которой(ых) Абонент планирует отказаться.

6.3. Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор по основаниям, предусмотренным законодательством, в т.ч. в случае отсутствия технической возможности.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательство РФ.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Абонент согласен на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании. На срок действия настоящего Договора Абонент выражает своё согласие на передачу Оператором третьим лицам персональных данных Абонента, при условии соблюдения конфиденциальности персональных данных Абонента, для осуществления третьими лицами обработки персональных данных в целях выполнения условий настоящего Договора, в том числе осуществления третьими лицами сервисного и абонентского обслуживания.

8.2. Денежные средства, зачисленные Абонентом на лицевой счёт в качестве бонусов, по рекламным акциям и т.п. Абоненту в денежном выражении не возвращаются.

8.3. Абонент, подписывая настоящий Договор, выражает свое согласие на установку оборудования сети(сетей) связи Оператора на общем имуществе собственников помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, указанном в настоящем Договоре.

9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ.

9.1. Все споры и разногласия, по выполнению условий настоящего Договора, разрешаются сторонами в претензионном порядке, путём направления одной стороной другой стороне письменной претензии. При недостижении сторонами настоящего Договора согласия по спорным вопросам, указанным в претензии, споры передаются на разрешение в суд, в установленном действующим законодательством РФ порядке.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

10.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, а также Правилами оказания услуг связи стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Подписанием настоящего Договора, Абонент подтверждает свое согласие, что при подписании Договора со стороны ООО "П.А.К.Т." может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати ООО "П.А.К.Т.", а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования.

Оператор не несет ответственности за достоверность представляемых Абонентом сведений.

С Правилами оказания услуг связи, информацией, необходимой для заключения настоящего Договора, условиями настоящего Договора, а также с тарифными планами (пакетами телепрограмм), тарифами на услуги связи ознакомлен, согласен, обязуюсь их выполнять.

ПОДПИСЬ АБОНЕНТА: _____ _____

подпись *расшифровка подписи*

Оператор:

ООО "П.А.К.Т."
Место нахождения и почтовый адрес: 197349, город Санкт-Петербург, Сизова пр., д.21, лит.А, пом. 11Н
Банковские реквизиты:
ОГРН 1037808024308, ИНН 7804164876, КПП 781401001,
р/с 40702810755080184002, Северо-Западный Банк ПАО Сбербанк
К/С 30101810500000000653, БИК 044030653

Абонент:

_____ /_____/

подпись расшифровка подписи

Генеральный директор ООО «П.А.К.Т.» _____ /Н.Н. Белозеров/