

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
О ПРИНЯТИИ СУЩЕСТВЕННЫХ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ
к Договору об оказании услуг связи**

Общество с ограниченной ответственностью «П.А.К.Т.», именуемое в дальнейшем «Оператор» в лице Генерального директора Белозерова Николая Николаевича, действующего на основании Устава, на условиях, определяемых настоящим Пользовательским соглашением (далее – Соглашение), оказывает Абоненту следующие Услуги связи:

- Услуги связи для целей кабельного вещания (цифровое телевидение/ IPTV/OTT) (далее по тексту - «Цифровое телевидение/IPTV/OTT») - Лицензия Роскомнадзора Л030-00114-77/00053012 от 28.07.2016 года; Лицензия Роскомнадзора № Л030-00114-77/00058051 от 05.06.2017 года
- Телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (в т.ч. услуги связи по предоставлению доступа к сети Интернет) - Лицензия Роскомнадзора Л030-00114-77/00053102 от 28.07.2016 года; Лицензия Роскомнадзора Л030-00114-77/00075612 от 22.04.2020 года; Лицензия Роскомнадзора № Л030-00114-77/00060455 от 16.10.2017 года; Лицензия Роскомнадзора Л030-00114-77/00075614 от 22.04.2020 года
- Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа (далее по тексту - "услуги телефонной связи") - Лицензии Роскомнадзора № Л030-00114-77/00063050 от 06.02.2018 года, Л030-00114-77/00075613 от 19.02.2020 года

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **«Абонент»** – физическое лицо, заключившие с Оператором связи Договор об оказании услуг связи, с выделением для этого уникального кода идентификации.
- **«Абонентская линия»** - линия связи, соединяющая средства связи Оператора связи через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.
- **«Абонентская распределительная система»** - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи Оператора.
- **«Абонентское устройство» («Абонентское оборудование»)** - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора связи.
- **Договор об оказании услуг связи** — договор (один или несколько), заключенный между Оператором связи и Абонентом вне зависимости от вида предоставляемых услуг связи, действующий на момент акцепта Абонентом настоящего Соглашения.
- **«Дополнительное клиентское оборудование»** – оборудование, необходимое Абоненту для получения Услуг Оператора связи: цифровой САМ-модуль, карта условного доступа, маршрутизатор и иное оборудование, предоставляемое Оператором связи.
- **«Пакет телепрограмм»** – совокупность телевизионных каналов в цифровом формате, формируемых как единое целое для предоставления Услуг связи на основании Договора об оказании услуг связи.
- **«Пользовательское (оконечное) оборудование»** - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании Абонентов или предназначенные для таких целей. К пользовательскому оконечному оборудованию относятся, в том числе, телевизионный приемник, радиоприемник, оборудование телефонной связи, совместимое с протоколами VOIP, персональный компьютер.
- **«Предоставление Абоненту доступа к Сети»** – совокупность действий Оператора связи, оказывающего Услуги связи, по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования через Абонентскую распределительную систему к Сети.
- **«Стороны»** - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.
- **«Тариф»** - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу связи между Абонентом и Оператором.
- **«Тарифный план»** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами связи.

2. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ЦИФРОВОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ / IPTV/OTT

2.1. ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ (ОТКРЫТЫЙ ДОСТУП):

- доступ к сети связи; распространение (доставка) сигналов телевизионного вещания по сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования.

2.2. ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ (ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПАКЕТЫ):

- доступ к сети связи; распространение (доставка) сигналов программ телевизионного вещания, в соответствии с выбранным(и) Абонентом пакетом(ами) телепрограмм, по сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования с использованием дополнительного (декодирующего) устройства.

2.3. ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ СВЯЗИ IPTV/OTT:

- предоставление доступа к телевизионным каналам и видеоконтенту на условиях публичной оферты <https://mw.ipakt.ru/portal/browser.html>, с использованием приложения «iPakt» для SmartTV, на платформах iOS, iPadOs, Android, Android TV.

3. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

3.1. СОСТАВ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ:

- доступ к сети связи; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передача телематических электронных сообщений; соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими Операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ И УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ (в т.ч. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ)

4.1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ АБОНЕНТСКИЕ ИНТЕРФЕЙСЫ И ПРОТОКОЛЫ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ:

Абонентский интерфейс: Ethernet или USB; протокол передачи данных: TCP/IP.

4.2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КАЧЕСТВО ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПОЛОСУ ПРОПУСКАНИЯ ЛИНИИ СВЯЗИ В СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ):

4.2.1. Средняя задержка внутри сети не более 10 мс;

4.2.2. Средний процент потерь пакетов внутри сети Оператора не более 1%;

4.2.3. Скорость соединения (полоса пропускания) определяется тарифными планами, указанными в счёте-заявке.

4.3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПОЛОСУ ПРОПУСКАНИЯ ЛИНИИ СВЯЗИ В СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ, ПОТЕРИ ПАКЕТОВ ИНФОРМАЦИИ, ВРЕМЕННЫЕ ЗАДЕРЖКИ ПРИ ПЕРЕДАЧЕ ПАКЕТОВ ИНФОРМАЦИИ, ДОСТОВЕРНОСТЬ ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ):

4.3.1. Средняя задержка внутри сети не более 10 мс.

4.3.2. Средний процент потерь пакетов внутри сети Оператора не более 1%.

4.3.3. Скорость соединения (полоса пропускания) определяется тарифными планами, указанными в Договоре на оказание услуг.

4.4. ТЕХНИЧЕСКИЕ НОРМЫ, В СООТВЕТСТВИИ С КОТОРЫМИ ОКАЗЫВАЮТСЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИ НЕРАЗРЫВНО СВЯЗАННЫЕ С НИМИ УСЛУГИ СВЯЗИ:

- Указаны в Руководящем документе отрасли "Телематические службы" РД.45.129-2000 и расположены на сайте Оператора по адресу: www.pakt.ru

4.5. ОПИСАНИЕ АБОНЕНТСКОЙ ЛИНИИ (ПРИ ДОСТУПЕ К СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АБОНЕНТСКОЙ ЛИНИИ):

- Витая пара категории 5е от абонентского устройства до распределительного кросса (порта коммутатора) Оператора или коаксиальный кабель с волновым сопротивлением 75 Ом до абонентского разветвителя.

5. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

5.1. В рамках оказания услуг телефонной связи Оператор обязуется предоставить Абоненту: доступ к сети местной телефонной связи; предоставление абонентской линии в постоянное пользование; обеспечение возможности осуществления местных телефонных соединений для передачи голосовой информации, передачи факсимильных сообщений, передачи данных; доступ к телематическим услугам связи; возможность доступа к сети оператора(ов) связи, оказывающего(их) услуги внутризонавой,

междугородной и международной телефонной связи, а также к услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; доступ к системе информационно - справочного обслуживания; возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

5.2. Во взаимоотношениях Стороны руководствуются нормами настоящего Соглашения, Договора на оказание услуг связи (неотъемлемой частью которого является настоящее Соглашение) и Правилами оказания услуг связи, которые расположены на сайте Оператора по адресу: www.pakt.spb.ru .

5.3. Вид (тип) окончного оборудования, схема его включения, вид использования оборудования (коллективное или индивидуальное), выбранные Абонентом услуги телефонной связи, тарифный план для оплаты услуг телефонной связи, тарифы, реквизиты расчетного счета Оператора, абонентский телефонный номер, выделенный Абоненту при заключении Договора на оказание услуг связи, определяются в Счете-Заявке, составляемой при заключении Договора, в виде Приложения к Договору, и являющейся неотъемлемой частью Договора. В дальнейшем Абонент вправе производить изменения количества услуг телефонной связи, тарифного плана, согласно условиям, изложенным в Договоре на оказание услуг связи.

5.4. Возможность доступа Абонента к услугам внутризоновой, междугородней, международной телефонной связи предоставляется Оператором(ами) внутризоновой, междугородней, международной телефонной связи, имеющего(их) соответствующие лицензии, с которым (ыми) у Оператора заключён(ы) Договор о присоединении сетей связи.

5.5. Подписывая настоящее Соглашение, Абонент дает согласие на доступ к услугам внутризоновой, междугородней, международной телефонной связи и на предоставление сведений об Абоненте операторам, оказывающим услуги внутризоновой, междугородней, международной телефонной связи, с которыми у Оператора заключены договоры о присоединении сетей связи.

5.6. Единица тарификации местного, внутризонового, междугородного, международного телефонного соединения устанавливается Оператором самостоятельно и составляет одну минуту. Учет продолжительности внутризонового, междугородного, международного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Каждая неполная минута телефонного соединения округляется до полной минуты, за исключением определения стоимости неполной единицы тарификации местного телефонного соединения при повременном учете. При определении стоимости местного телефонного соединения (при повременном учете) неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.

5.7. Система оплаты услуг телефонной связи определяется тарифом на услуги телефонной связи, выбранные Абонентом.

5.8. Абонентская плата по выбранному тарифному плану вносится авансовым платежом. Стоимость потребленных по факту услуг внутризонового, междугородного, международного телефонного соединения вносятся абонентом до 25-го числа месяца, следующего за расчетным.

5.9. Подписывая настоящее Соглашение, Абонент дает согласие на включение сведений о нем в телефонный справочник (Ф.И.О., № телефона).

5.10. Подписывая настоящее Соглашение, Абонент дает согласие на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании (Ф.И.О., место жительства, № телефона).

Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора на оказание Услуг связи и адресовано Абонентам, заключившим договор на любую одну или более Услуги связи.