"УТВЕРЖДЕН"
Приказом Генерального директора
Общества с ограниченной ответственностью "П.А.К.Т."
от 15 марта 2008 года № 17
в редакции от 28.07.2011 года, утверждённой
Приказом Генерального директора
Общества с ограниченной ответственностью "П.А.К.Т."
от 28.07.2011 года № 37
в редакции от 21.08.2017 года, утверждённой
Приказом Генерального директора
Общества с ограниченной ответственностью "П.А.К.Т."
от 21.08.2017 года № 21

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
об оказании услуг связи для целей кабельного вещания
(новая редакция)

город Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью "П.А.К.Т." (Лицензии Роскомнадзора № 144182 от 28.07.2016 года; 153658 от 05.06.2017 года), именуемое в дальнейшем "Оператор связи", в лице Генерального директора Белозерова Николая Николаевича, действующего на основании Устава, и физическое лицо, за плату пользующееся услугами связи для целей кабельного вещания, именуемое в дальнейшем "Абонент", совместно именуемые в дальнейшем "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Используемые в настоящем Договоре термины и определения означают следующее:

1.1. Сеть связи кабельного вещания (сеть коллективного приема телевидения) (далее по тексту - "ССКВ") - сеть связи, являющаяся собственностью Оператора связи или находящаяся у Оператора связи на ином законном основании, предназначенная для распространения (доставки) пакетов сигналов телепрограмм, в т.ч. сигналов обязательных общедоступных телеканалов, по ССКВ до пользовательского (оконечного) оборудования.

1.2. Абонентская линия - линия связи, соединяющая средства связи ССКВ через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.

1.3. Абонентская распределительная система - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи ССКВ.

1.4. Помещение Абонента - жилое помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или на ином законном праве, а так же помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме.

1.5. Пользовательское (оконечное) оборудование - технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.

1.6. Предоставление Абоненту доступа к ССКВ - совокупность действий Оператора связи, оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания, по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи ССКВ.

1.7. Услуги связи - услуги связи для целей кабельного вещания, включающие в себя - предоставление Абоненту доступа к ССКВ Оператора связи, предоставление в пользование Абонентской линии, распространение (доставка) одного из пакетов сигналов телепрограмм, в т.ч. сигналов обязательных общедоступных телеканалов, по ССКВ до Пользовательского (оконечного) оборудования.

1.8. Пакеты сигналов телепрограмм - совокупности электрических сигналов телевизионных программ, формируемых Оператором связи как единое целое, для предоставления услуг связи на основании настоящего Договора, перечни которых доводится до сведения Абонента в Офисах приема абонентов и (или) на сайте Оператор связи - www.pakt.spb.ru. Адреса и время работы Офисов приема абонентов указаны в заключительной части настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Настоящим Договором определяется порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором связи услуг связи Абонентам. Отношения между Абонентом и Оператором связи регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 года № 785, и настоящим Договором.

2.2. Настоящий Договор является публичной офертой. Акцептом оферты является оплата Абонентом первого платежа за предоставленные в соответствии с настоящим Договором услуги связи. Дата оплаты Абонентом первого платежа за услуги связи по настоящему Договору будет считаться датой заключения Договора. Условия настоящего Договора применяются также и к отношениям, возникшим между Оператором связи и Абонентом с даты фактического предоставления Абоненту доступа к ССКВ. К настоящему Договору применяются условия статьи 426 Гражданского кодекса РФ (Публичный договор) и статьи 428 Гражданского кодекса РФ (Договор присоединения).

2.3. Настоящий Договор является единым для всех Абонентов и заключается на неопределенный срок.

3. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ССКВ.

3.1. Для предоставления услуг связи заявитель подает Оператору связи заявление по форме, утвержденной Оператором связи, либо в случае наличия фактического доступа к ССКВ Оператора связи и осуществления физическим лицом оплаты услуг связи, в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора, считается, что такое физическое лицо этими своими действиями присоединилось к настоящему Договору, принимает его условия и является абонентом Оператора связи.

3.2. Оператор связи, в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к ССКВ. Оператор связи вправе отказать заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к ССКВ.

3.3. Для предоставления доступа к ССКВ и получения услуг связи заявитель должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему, выведенную из помещения Абонента таким образом, чтобы ее можно было подключить к средствам связи ССКВ Оператора связи. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

3.4. Предоставление доступа к ССКВ осуществляется при наличии технической возможности не позднее 30 дней, начиная с даты подачи заявления.

4. ОПЛАТА УСЛУГ СВЯЗИ.

4.1. Оплата Абонентом услуг связи производится за одну Абонентскую линию по тарифу, установленному Оператором связи. В тариф включена оплата за предоставление Абоненту в пользование Абонентской линии, оплата за распространение (доставку) одного из пакетов сигналов телепрограмм, за исключением обязательных общедоступных телеканалов, которые распространяются Оператором связи безвозмездно.

4.2. Оплата Абонентом услуг связи производится ежемесячно не позднее 15-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем (месяца, в котором оказывались услуги связи) по платежному документу "Счет" по оплате коммунальных услуг. Платежный документ "Счет" доставляется абоненту по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования.

4.3. В отдельных случаях (в т.ч. п.8.1) по согласованию Оператора связи оплата Абонентом услуг связи может быть исключена из платежного документа «Счет» и переведена с условием сохранения размера абонентской платы на отдельные квитанции установленного образца. Квитанции установленного образца принимаются во всех отделениях Северо-Западного Банка Сбербанка РФ города Санкт-Петербурга и Офисах приема абонентов Оператора связи. Также Абонент может произвести оплату услуг связи через платежные системы, используемые Оператором связи.

4.4. Расчетный период за оказанные услуги связи составляет 1 месяц.

4.5. Оплата услуг связи может быть произведена авансом за несколько месяцев вперед. При изменении размера оплаты за услуги связи в период авансового платежа, Абонентом производится доплата в течение 30 календарных дней с момента возникновения задолженности за частично оплаченный период.

4.6. В случае изменения размера оплаты за услуги связи, Оператор связи ставит в известность Абонента любым доступным способом, в том числе через печатные или электронные средства массовой информации и в Офисах приема абонентов Оператора связи, не позднее чем за 10 дней до введения нового размера оплаты за услуги связи. Уведомление о предстоящем изменении оплаты за услуги связи, переданное через печатные или электронные средства массовой информации и (или) размещенное в Офисах приема абонентов, считается полученным Абонентом.

4.7. При оплате Абонентом услуг связи, Оператор связи в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по оплате услуг связи, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ ОБЯЗАН:

5.1.1. Оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 года № 785, лицензией и настоящим Договором.

5.1.2. Создать и обслуживать систему информационно-справочного обслуживания абонентов (Контактный Центр) в целях предоставления сведений об Операторе связи, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.

5.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ ИМЕЕТ ПРАВО:

5.2.1. Изменять составы пакетов сигналов телепрограмм, с уведомлением Абонента любым доступным способом, в том числе через печатные и электронные средства массовой информации и/или через Офисы приема абонентов, не менее чем за 5 (пять) дней до такого изменения.

5.2.2. Изменять размер оплаты услуг связи (тариф) с обязательным извещением Абонента об изменении размера оплаты услуг связи (тарифа) в порядке, предусмотренном подпунктом 4.6 настоящего Договора.

5.2.3. Вносить в одностороннем порядке изменения в условия Договора, уведомив Абонента об изменениях в условиях Договора любым доступным способом, в том числе через печатные и электронные средства массовой информации, не менее чем за 10 (десять) дней до вступления измененных условий Договора в силу.

5.2.4. Изменять частотное распределение телепрограмм в ССКВ.

5.2.5. Приостанавливать оказание услуг связи, в случае неоплаты Абонентом услуг связи в сроки, указанные в настоящем Договоре.

5.2.6. Оператор связи оставляет за собой право временно (согласно графика плановых работ) прерывать доставку сигналов телепрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более, чем на 8 часов, на время проведения испытаний, ремонта и настройки сети связи, требуемые для поддержания качества телепрограмм.

5.3. АБОНЕНТ ОБЯЗАН:

5.3.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату услуг связи.

5.3.2. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.

5.4. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

5.4.1. Получать по телефону Контактного Центра (812) 595-81-21 достоверную и исчерпывающую информацию об услугах связи.

5.4.2. Предъявлять Оператору связи претензии относительно оказания услуг связи в порядке и в сроки, предусмотренные статьёй 55 Федерального закона "О связи".

5.5. АБОНЕНТУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

5.5.1. Ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телепрограммы в коммерческих целях, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях абонента.

5.6. Иные права и обязанности сторон по настоящему Договору установлены Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 года № 785.

6. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

6.1. Оператор связи (или сторонняя организация) производит техническое обслуживание ССКВ и ремонтные работы. Абонент обеспечивает доступ Оператору связи (или сторонней организации) для проведения указанных работ в помещениях Абонента.

6.2. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука Абонент имеет право обратиться по многоканальному телефону службы технической поддержки (812) 595-81-22 круглосуточно либо лично в Офисы приема абонентов по адресам, указанным в заключительной части настоящего Договора, и оформить заявку на устранение неисправностей в работе ССКВ. Сотрудник Оператора связи (или сторонней организации), принявший заявку, сообщает Абоненту время принятия заявки, а также сообщает интервал времени прихода мастера для выполнения заявки.

6.3. По заявке Абонента, поступившей в Службу технической поддержки или в Офис приема абонентов, Оператор связи (или сторонняя организация) осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телепрограмм на Пользовательском (оконечном) оборудовании в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с момента поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества телепрограмм по независящим от Оператор связи причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчи магистрального оборудования.

6.4. Жалобы на неудовлетворительную работу ССКВ, в случае отсутствия заявки от Абонента, поданной в соответствии с подпунктом 6.2. настоящего Договора, удовлетворению не подлежат.

6.5. Техническое обслуживание Абонентской распределительной системы производится на платной основе в соответствии с Прейскурантом. Порядок приема заявки, аналогичен порядку, указанному в подпункте 6.2 настоящего Договора.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Оператор связи и Абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть Договор при условии оплаты Абонентом оказанных услуг связи.

7.2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг связи. Отказ от услуг связи осуществляется на основании личного заявления Абонента, поданного в любой из Офисов приема абонентов.

7.3. В случае наличия задолженности по оплате услуг связи на дату расторжения Договора Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность до даты расторжения Договора.

7.4. В соответствии с датой подачи заявления сотрудник компании оформляет наряд на отключение Абонентской распределительной системы от средств связи ССКВ. Сведения об отключенных от сети связи отводах передаются в бухгалтерию организации, осуществляющей начисление платежей, для снятия начислений по оплате услуг связи. При обращении абонента с 1 по 22 число текущего месяца включительно, начисления по оплате услуг связи снимаются с первого числа следующего месяца. При обращении Абонента с 23 по последнее число текущего месяца начисления оплаты за услуги связи снимаются по истечении следующего месяца.

7.5. При расторжении Договора Абонент обязуется не препятствовать Оператору связи в выполнении работ по отключению Абонентской линии от средств связи ССКВ.

7.6. Повторное предоставление услуг связи, оформляется новым Договором, по тарифам, действующим на дату заключения нового Договора.

7.7. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 года № 785 и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи, Оператор связи вправе приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор.

7.8. В случае оказания услуг связи действие настоящего Договора с Абонентом может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды).

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Прекращение срока действия (в т.ч. досрочное) Договора на сбор и перечисление оплаты за услуги связи, заключенного между Оператором связи и Управляющей компанией (либо ТСЖ, ЖСК, ЖК), по любому основанию, предусмотренному законодательством РФ и указанным Договором, не является основанием к прекращению действия настоящего Договора в отношении Абонентов, изъявивших желание продолжать пользоваться услугами связи, оказываемыми Оператором связи. В этом случае Абонентам необходимо обратиться, в течении 20 (двадцати) дней, начиная с даты прекращения действия Договора на сбор и перечисление оплаты за услуги связи, к Оператору связи с заявлением для урегулирования договорных отношений, при этом Управляющая компания (либо ТСЖ, ЖСК, ЖК) обязуется довести до абонентов информацию о намерении прекратить действие Договора на сбор и перечисление оплаты за услуги связи (в т.ч. досрочно). По истечении 20 дневного срока сотрудники Оператора связи производят отключение от ССКВ абонентской линии Абонентов, не подавших соответствующее заявление Оператору связи о продолжении пользования услугами связи для целей кабельного вещания, после чего Договор на сбор и перечисление оплаты за услуги связи прекращает своё действие.

8.2. Абонент предоставляет Оператору связи либо привлеченным Оператором связи третьим лицам право производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, в целях исполнения настоящего Договора, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по настоящему Договору.

8.3. Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Оператор связи, необходимого для оказания услуг связи по настоящему Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

8.4. Абонент выражает согласие на получение рекламных материалов от Оператора связи.

8.5. Оператор связи не несет ответственность за содержание телепрограмм, распространяемых по ССКВ.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 года № 785 и настоящим Договором.

9.2. Оператор связи не несет ответственность за:

9.2.1. Низкое качество телевизионного изображения, вызванное:

- технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме пользовательского (оконечного) оборудования абонента;
- неисправностями абонентской линии, а также абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования, находящихся в помещении абонента.

9.2.2. Перерывы в работе активного оборудования ССКВ, вызванные прекращением подачи электроэнергии в помещениях абонента;

9.2.3. Перерывы в работе оборудования ССКВ, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество услуг связи;

9.2.4. Отсутствием заявок от Абонента, связанных с оказанием услуг связи, в том числе по причинам технического характера.

Адреса Офисов приема абонентов, принимающих платежи за услуги связи:

г. СПб, проспект Просвещения, дом 85, с 10 до 21 часа, без обеда и выходных
г. СПб, проспект Художников, дом 33/4, с 10 до 21 часа, без обеда и выходных
г. СПб, проспект Сизова, дом 21 литера А, с 10 до 21 часа, без обеда и выходных
г. СПб, улица Варшавская, дом 23 корпус 3, с 10 до 21 часа, без обеда и выходных
г. СПб, улица Хо-Ши-Мина, дом 5, корпус 1, с 10 до 21 часа, без обеда и выходных

ОПЕРАТОР СВЯЗИ:

ООО "П.А.К.Т."
Место нахождения и почтовый адрес: 197349, город Санкт-Петербург, Сизова пр., д.21, лит.А, пом. 11Н
Банковские реквизиты:
ОГРН 1037808024308, ИНН 7804164876, КПП 781401001,
р/с 40702810755080184002, Северо-Западный Банк ПАО Сбербанк
К/С 30101810500000000653, БИК 044030653