

Уважаемый абонент!

Вы подключились к телекоммуникационным услугам оператора связи «ПАКТ».

Благодарим за Ваш выбор! Команда лучших специалистов и профессионалов нашей компании создаст все условия для долгосрочного и успешного сотрудничества.

В сети «ПАКТ» Вам доступен широкий выбор современных телекоммуникационных услуг

- Цифровое кабельное телевидение. Более 160 цифровых каналов в открытом доступе, а также популярные каналы и новинки ТВ-проката в тематических пакетах.
- Интерактивное онлайн ТВ "iPakt". Для просмотра достаточно скачать приложение. Доступно на 5-ти любых устройствах.
- Качественный интернет. Доступ к популярным соц. сетям без ограничений.
- Современная IP-телефония. Выгодные тарифы на междугородний и международный роуминг.
- Радиовещание. Трансляция общероссийских программ радиовещания посредством проводных линий и телевизионного вещания.
- Услуги в области систем безопасности: умный домофон через приложение «ПАКТ Мой дом, сервис «REC» — система видеонаблюдения с удаленным просмотром и хранением архива

Для Вас мы разработали специальные программы поддержки

- Система скидок (до 100%) для абонентов ПАКТ при подключении сервиса "iPakt"
Скидка на абонентскую плату до 15%.
- Тарифы «Абонемент». При оплате за полгода - 6-ой месяц бесплатно. При оплате за год - до 3-х месяцев в подарок.
- Бонус «Все включено». Первые 7 дней при подключении платного контента Цифрового ТВ все каналы транслируются в открытом доступе. С 8-го дня обслуживания транслируются только выбранные Вами ТВ-пакеты.
- Подписка на цифровое ТВ со скидкой. При подключении 2-х и более комплектов оборудования - скидка 30% на абонентскую плату на дополнительных комплектах оборудования.
- Партнерская программа «Ваша рекомендация». Ваш знакомый подключился к нашим услугам по Вашей рекомендации? Получите на Ваш счет 500 рублей!
- Приостановка действия услуг по Вашему заявлению бесплатно сроком на месяц.

Вы можете самостоятельно управлять услугами через Личный кабинет на сайте или в приложении «Мой ПАКТ»

Приложение «Мой ПАКТ» - ваш доступ к управлению услугами в режиме онлайн с помощью мобильного устройства. Скачать приложение можно в RuStore, Google Play, App Store.

Для входа в Личный кабинет Вам понадобятся логин и пароль (см. приложение к договору).

В Личном кабинете Вы можете:

- Проверить состояние Вашего счета и оплатить услуги, подключить и настроить автоплатеж;
 - Просмотреть историю Ваших платежей и начислений. Распечатать квитанцию на оплату;
 - Подписаться на новые услуги. Сменить тарифный план;
 - Воспользоваться сервисом «Условный платеж» с возможностью отсрочки сроком на 7 дней.
- Активировать "Условный платеж" можно не чаще одного раза в месяц;
- Сформировать и распечатать квитанцию на оплату;
 - Подписаться на рассылку уведомлений.

При временной блокировке Вашего аккаунта из-за недостатка средств на счете, ЛК доступен для входа.

Оплачивайте услуги любым удобным для Вас способом

- на сайте через СБП. Самый быстрый и простой способ оплаты;
- банковской картой;
- в офисах приёма клиентов;
- в отделениях «Сбербанка», в центрах приёма платежей «Петроэлектросбыта»;

Оплату можно внести, выбрав для перечисления денежных средств компанию «П.А.К.Т.». Независимо от выбора услуг («телевидение» или «интернет») все средства будут перечислены на Ваш единый лицевой счет.

Важно! Номер Вашего договора соответствует номеру лицевого счета, который необходимо ввести по запросу об идентификации.

Информируем Вас о том, что платежные системы могут взимать комиссию за свои услуги.

Списание абонентской платы за подключенные услуги

происходит с Вашего единого лицевого счета ежедневно, за исключением тарифа «Абонемент», стоимость которого списывается при подключении. При достижении нулевого баланса на Вашем лицевом счете услуги «Цифровое ТВ», «Интернет», «Телефония» будут приостановлены. С этого момента происходит начисление абонентской платы только за услугу Кабельного ТВ.

В случае неоплаты услуг Кабельного ТВ за два месяца услуга может быть приостановлена. Возобновление оказания услуги Кабельного ТВ осуществляется только после погашения задолженности, оплаты неустойки и оплаты стоимости выезда специалиста для проведения работ по возобновлению согласно действующему Прейскуранту.

В случае если Вы проживаете в доме ЖСК (ТСЖ), который обслуживает наша компания в рамках коллективного договора, оплата услуги Кабельное ТВ включена в счет-квитанцию оплаты коммунальных услуг. Списание денежных средств за обслуживание выбранных Вами дополнительных пакетов Цифрового ТВ, услуги Интернет и Телефония производится с Вашего лицевого счета в рамках индивидуального договора.

Гарантия на абонентское оборудование

Если при подключении услуг «ПАКТ» Вы приобрели в собственность абонентское устройство, гарантия на данное устройство действует в течение 1 года со дня приобретения. Необходимо помнить, что гарантия не действует в следующих случаях:

- при нарушении сохранности пломб или при наличии следов вскрытия;
- при повреждении изделия в результате действия непреодолимой силы (наводнение, пожар, стихийное бедствие и т.д.);
- при обнаружении недостатков, вызванных несоблюдением правил хранения или эксплуатации изделия, а именно, вызванных механическими повреждениями, воздействием высоких или низких температур, попаданием жидкостей и других посторонних предметов.

Адреса офисов приёма клиентов:

пр. Просвещения, дом 85

пр. Художников, дом 33, корп. 4

пр. Сизова, дом 21, литера А, пом. 11Н

ул. Варшавская, дом 23, корп.3

Офисы работают ежедневно с 10:00 до 21:00 без перерыва на обед

По вопросам обслуживания и подключения дополнительных услуг обращайтесь по единому телефону Контакт-Центра 595-81-21 ежедневно с 10 до 21 часа без обеда и выходных.

При возникновении вопросов, связанных с настройкой и эксплуатацией услуг, просим Вас обращаться в Службу технической поддержки по телефону (812) 595-81-22 (круглосуточно).