

Общество с ограниченной ответственностью "П.А.К.Т.", именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице Генерального директора Белозерова Николая Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и указанный ниже АБОНЕНТ, именуемый в дальнейшем "Абонент", с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ФИО:				дата рождения			
Тип документа				Страна			
Серия		№		код подразделения		дата выдачи:	
Кем выдан							
Адрес регистрации:							
Контактные телефоны:		основной:		дополнительный:		дом.	
E-mail:							
Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования:						<input type="checkbox"/> по месту регистрации	

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор на условиях, определяемых настоящим Договором, Правилами оказания Услуг связи ООО «П.А.К.Т.», оказывает Абоненту Услуги связи, а Абонент обязуется своевременно оплачивать Услуги связи, в размере, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. Правила оказания Услуг связи и условия оказания Услуг связи ООО «П.А.К.Т.» размещены на сайте www.pakt.ru.

1.2. Перечень Услуг связи, которые могут быть оказаны Абоненту (далее по тексту - "Услуги связи") указаны в Счете-Заявке, оформляемой при заключении настоящего Договора по каждой выбранной Абонентом услуге связи в виде Приложения к настоящему Договору, являющегося его неотъемлемой частью.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ:

2.1.1. Извещать Абонента через сайт Оператора www.pakt.ru в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) информационные системы, на информационных стендах в Офисах приема абонентов Оператора об изменении тарифов на Услуги связи, тарифных планов, пакетов телепрограмм не менее, чем за 10 дней до введения новых тарифов, новых тарифных планов, новых (измененных) пакетов телепрограмм. Адреса и время работы Офисов приема абонентов указаны на сайте Оператора www.pakt.ru.

2.1.2. Оказывать Абоненту выбранные им Услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, лицензиями, настоящим Договором, Правилами оказания Услуг связи.

2.1.3. Устранять в возможно короткие сроки, но не более 72 часов (с учетом возможности доступа сотрудников Оператора в помещение Абонента), неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, а также оказывать Абоненту услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы, начиная с даты регистрации службой технической поддержки заявки Абонента о неисправностях, поданной Абонентом по телефону круглосуточной службы технической поддержки (812) 595-81-22 или при личном обращении в Офисы приема абонентов по адресам, указанным на сайте Оператора www.pakt.ru.

2.1.4. Возобновить в течение суток оказание приостановленных Услуг связи Абоненту, начиная с момента получения Оператором от платежных агентов (Сбербанк, Петрозэлектросбыт, платежные терминалы) информации об оплате Абонентом абонентской платы за приостановленные Услуги связи, в случаях приостановления оказания Услуг связи (см. п. 2.2.3.).

2.1.5. Оказывать Абоненту по телефону Контактного Центра (812) 595-81-21 информационно-справочные услуги, указанные в Правилах оказания Услуг связи, связанные с оказанием Услуг связи. Время работы Контактного Центра - ежедневно с 10 до 21 часа.

2.1.6. Обеспечить Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением времени необходимого для проведения профилактических и ремонтных работ, информация о которых размещена на сайте Оператора www.pakt.ru.

2.2. ОПЕРАТОР ВПРАВЕ:

2.2.1. Изменять тарифы на Услуги связи, тарифные планы, пакеты телепрограмм.

2.2.2. Поручить третьему лицу заключение договора от имени и за счёт Оператора, а также осуществление от имени Оператора расчетов.

2.2.3. Приостанавливать оказание всех Услуг связи, если остаток денежных средств на лицевом счёте Абонента равен нулю или отрицательный.

2.2.4. При оказании Услуг связи по предоставлению доступа к сети Интернет Оператор имеет право отключать Абонента от сети связи, а также ограничивать возможность Абоненту пользоваться электронной почтой, в случае получения Оператором официальных документов от третьих лиц о рассылке Абонентом "спам", попытках взлома, действиях Абонента, нарушающих нормы Законодательства в области авторского права, и других действиях Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.2.5. Оператор связи оставляет за собой право временно (согласно графика плановых работ), прерывать доставку сигналов телепрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более, чем на 8 часов на время проведения испытаний, ремонта и настройки сети связи, требуемые для поддержания качества телепрограмм.

2.3. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

2.3.1. Своевременно оплачивать выбранные Услуги связи в порядке, указанном в п.5 настоящего Договора.

2.3.2. Не подключать к абонентскому отводу пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ.

2.3.3. Сообщать в один из Офисов приема абонентов (адреса указаны на сайте Оператора www.pakt.ru), в письменной форме, в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

2.3.4. Содержать в исправном состоянии пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования, указанные в инструкции по эксплуатации.

2.3.5. Использовать при оказании Услуг связи по предоставлению доступа к сети Интернет официальное программное обеспечение.

2.3.6. Самостоятельно принимать меры (устанавливать антивирусное программное обеспечение, Firewall и прочее) по защите компьютера Абонента от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.3.7. Не распространять спам и вредоносное программное обеспечения с компьютера Абонента, а также не производить действий, создающих угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.3.8. Самостоятельно следить в Личном кабинете на сайте Оператора www.pakt.ru или обратившись по телефону Контактного Центра (см. п. 2.1.5.) за состоянием своего лицевого счёта. Абоненту предоставляется право пользоваться Личным кабинетом на сайте Оператора, где Абонент имеет возможность следить за состоянием своего лицевого счёта, историей внесённых платежей, состоянием подключённых услуг, тарифами, самостоятельно изменять тарифный план, изменять пакеты телепрограмм цифрового телевидения, а также вносить условный платеж на срок, необходимый для пополнения личного счёта Абонента. Пароль и логин для входа в личный кабинет указаны в Счете-Заявке.

2.4. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

2.4.1. Требовать от Оператора безвозмездного устранения недостатков при оказании Услуг связи, в случае если недостатки были вызваны виновными действиями Оператора, путем подачи Абонентом заявки по телефону круглосуточной Службы технической поддержки (812) 595-81-22 или при личном обращении в Офисы приема абонентов по адресам, указанным на сайте Оператора www.pakt.ru.

2.5. АБОНЕНТУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

2.5.1. Создавать условия (возможность) использования цифрового кабельного приёмника, модема, и иного предоставленного Абоненту Оператором пользовательского (оконечного) оборудования в целях публичного предоставления платного доступа третьим лицам к услугам связи в общественных местах.

2.5.2. Ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телепрограммы в коммерческих целях, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

3. ТАРИФЫ И ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ. ИЗМЕНЕНИЕ ТАРИФНОГО ПЛАНА (ПАКЕТА ТЕЛЕПРОГРАММ), ИЗМЕНЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА УСЛУГ СВЯЗИ:

3.1. Тарифы и тарифные планы для оплаты Услуг связи указаны в Счете-Заявке – Приложение к Договору на оказание услуг.

3.2. Перечень первоначально выбранных Абонентом Услуг связи указывается в Счете-Заявке. В дальнейшем Абонент вправе производить изменения тарифного плана или пакетов телепрограмм, а также изменять количество Услуг связи, через Личный кабинет, размещенный на сайте Оператора, путем подачи Абонентом заявки по телефону Контактного Центра (812)595-81-21, либо любыми доступными Абоненту способами, в том числе личный приход Абонента в любой из Офисов приема абонентов (адреса указаны на сайте Оператора www.pakt.ru), по электронной почте - info@pakt.ru, почтовым отправлением. Изменение и оплата нового тарифного плана или новых пакетов телепрограмм, а также изменение количества Услуг связи начинается с даты, заявленной Абонентом. Изменение Абонентом действующего тарифного плана цифрового телевидения, IPTV/OTT, телематических Услуг связи, а также Услуг связи по передаче данных, за исключением Услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, возможно не более одного раза в 14 дней.

3.3. При изменении тарифного плана (пакетов телепрограмм), а также количества Услуг связи по телефону Контактного Центра, Абонент обязан сообщить сотрудникам Контактного Центра свои полные личные данные, указанные в Договоре на оказание услуг и Приложениях к нему, в т.ч. паспортные данные, адрес регистрации, кодовое слово, номер карты доступа, HFC MAC модема и т.д. В случае сообщения Абонентом сотрудникам Контактного Центра неполных личных данных (искажённых данных), сотрудники Контактного Центра вправе не производить Абоненту изменение тарифного плана (пакетов телепрограмм), а также изменение количества Услуг связи. В случае сообщения Абонентом сотрудникам Контактного Центра неполных личных данных (искажённых данных), Абонент вправе явиться лично (с паспортом) в любой Офис приема абонентов (адреса перечислены на сайте Оператора) для изменения тарифного плана (пакетов телепрограмм), а также количества Услуг связи.

4. СИСТЕМА ОПЛАТЫ УСЛУГ СВЯЗИ

4.1. Абонентская система оплаты, при которой сумма платежей абонента за определенный (расчетный) период времени (месяц) является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг.

5. ОБЩИЙ ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА ОПЛАТЫ УСЛУГ СВЯЗИ

5.1. Оплата Абонентом абонентской платы производится в размере, указанном в Счете-Заявке на оказание Услуг связи, в соответствии с выбранными Абонентом пакетами телепрограмм и тарифными планами. Абонент оплачивает абонентскую плату ежемесячно авансовым платежом через отделения Сбербанка РФ, отделения Петрозэлектросбыта, в кассу Оператора (адреса Офисов приема абонентов см. на сайте Оператора), через платежные терминалы, банковской картой на сайте www.pakt.ru, через электронные платежные сервисы либо со счета своего мобильного телефона. Поступающая от Абонента абонентская плата зачисляется на единый лицевой счет Абонента, открытый Абоненту в автоматизированной системе расчетов, с которого происходит ежедневное списание части абонентской платы, суммарно за все подключенные на день списания услуги. Размер ежедневно списываемой с единого лицевого счёта Абонента части абонентской платы рассчитывается из размера абонентской платы (суммарно подключенных на день списания услуг) за месяц разделенной на количество календарных дней в месяце. Зачисление внесенной Абонентом абонентской платы на лицевой счёт Абонента производится с момента получения Оператором от платежных агентов (Сбербанк, Петроэлектросбыт, платежные терминалы, другие агрегаторы) информации о проведенном Абонентом платеже и на следующий рабочий день при внесении Абонентом денежных средств на расчетный счет Оператора.

Абонент оплачивает абонентскую плату за Услуги связи в соответствии с действующими тарифами. Если остаток денежных средств на лицевом счёте Абонента равен нулю или отрицательный, автоматическая система расчетов блокирует Абоненту возможность пользования услугами связи и с этого момента прекращается списание абонентской платы только заблокированных услуг. При этом начисление абонентской платы за цифровое телевидение в открытом доступе продолжается.

5.2. В случае неоплаты Абонентом абонентской платы за цифровое телевидение в открытом доступе за два месяца, Оператор вправе приостановить оказание услуги цифрового телевидения в открытом доступе. Возобновление оказания услуги цифровое телевидение в открытом доступе осуществляется с даты погашения Абонентом задолженности, оплаты неустойки, согласно п.5.3, оплаты стоимости выезда специалиста для возобновления оказания услуги цифрового телевидения в открытом доступе.

5.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки, начиная с даты образования задолженности до дня оплаты задолженности.

5.4. Оборудование для приёма телепрограмм цифрового телевидения (дополнительные пакеты), а также порядок работы оборудования и другие условия указаны в Правилах оказания Услуг связи ООО «П.А.К.Т.» физическим и юридическим лицам.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

6.1. Договор об оказании услуг вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует в течение неопределенного срока.

6.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор либо расторгнуть Договор в части оказания Абоненту одной или нескольких Услуг связи путем подачи в Офисы приема абонентов (адреса указаны на сайте Оператора) письменного заявления о расторжении Договора и при существенном условии погашения имеющейся задолженности по услуге(ам) связи, от которой(ых) Абонент планирует отказаться.

6.3. Оператор имеет право расторгнуть Договор об оказании услуг по основаниям, предусмотренным законодательством, в т.ч. в случае отсутствия технической возможности.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору оказания услуг Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Абонент согласен на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании. На срок действия Договора на оказание Услуг связи Абонент выражает своё согласие на передачу Оператором третьим лицам персональных данных Абонента, при условии соблюдения конфиденциальности персональных данных Абонента, для осуществления третьими лицами обработки персональных данных, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в целях выполнения условий Договора, в том числе осуществления третьими лицами сервисного и абонентского обслуживания. ООО "П.А.К.Т." обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента. Настоящее согласие действует с момента заключения Договора на оказание Услуг связи и до момента его расторжения/прекращения, либо исполнения (прекращения) обязательств по нему, в зависимости от того, какое из обстоятельств наступит позднее. В случае несогласия Абонента на обработку его персональных данных полностью или в части отдельных способов, целей обработки, Абонент подает соответствующее заявление. Согласие считается отозванным с момента получения заявления ООО "П.А.К.Т."

8.2. Подтверждением согласия с условиями Договора об оказании услуг и его акцептом является простая Электронная подпись (в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011г. N 63-ФЗ) - ввод АБОНЕНТОМ цифрового кода (пароля), полученного от ООО "П.А.К.Т." на номер заявленного мобильного телефона АБОНЕНТА, посредством СМС, который вносится в соответствующее поле информационного приложения специалиста, выполняющего работы по установке и настройке услуг. Договор, подписанный простой Электронной подписью, равнозначен Договору на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При этом по общему правилу каждый из электронных документов, входящих в него, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан весь пакет (ст. 6 п. 4 – ФЗ №63).

8.3. Подписанием Договора на оказание Услуг связи Абонент подтверждает своё согласие со всеми его условиями, размещенными на сайте в сети Интернет www.pakt.ru, с Правилами оказания Услуг связи ООО "П.А.К.Т." физическим лицам, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, с действующими Тарифами, с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением, а также с тем, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых ООО "П.А.К.Т." услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация услуг, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, информация об ООО "П.А.К.Т.", территория обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная в утвержденном Постановлении Правительства РФ №785 от 22.12. 2006г. "ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ТЕЛЕВИЗИОННОГО ВЕЩАНИЯ И (ИЛИ) РАДИОВЕЩАНИЯ".

8.4. Абонент, подписывая Договор об оказании Услуг связи, выражает свое согласие на установку оборудования сети(сетей) связи Оператора на общем имуществе собственников помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, указанном в Договоре.

8.5. Денежные средства, зачисленные на лицевой счёт Абонента в качестве бонусов, по рекламным акциям и т.п. Абоненту в денежном выражении не возвращаются.

8.6. Подписанием Договора, Абонент подтверждает свое согласие, что при подписании Договора со стороны ООО "П.А.К.Т." может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати ООО "П.А.К.Т.", а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования.

9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, по выполнению условий настоящего Договора, разрешаются сторонами в претензионном порядке, путём направления одной стороной другой стороне письменной претензии. При недостижении сторонами настоящего Договора согласия по спорным вопросам, указанным в претензии, споры передаются на разрешение в суд, в установленном действующим законодательством РФ порядке.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

10.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, а также Правилами оказания Услуг связи стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Абонент дает согласие на обработку своих персональных данных

Абонент дает согласие на получение информационных и рекламных рассылок:

по СМС

по электронной почте

push-сообщения

ОПЕРАТОР:

АБОНЕНТ:

ООО "П.А.К.Т."

Место нахождения и почтовый адрес: 197349, город Санкт-Петербург, Сизова пр., д.21, лит.А, пом. 11Н

Банковские реквизиты:

ОГРН 1037808024308, ИНН 7804164876, КПП 781401001,

р/с 40702810755080184002, Северо-Западный Банк ПАО

Сбербанк

К/С 3010181050000000653, БИК 044030653

Генеральный директор

ООО «П.А.К.Т.»

_____ Н.Н. Белозеров

/подпись/

/расшифровка подписи/